



Guía de Responsabilidad Social Universitaria

*Cómo integrar la RSU en
la gestión universitaria*

María Angela Prialé
Matilde Schwalb Helguero

SEMINARIO DE LA RED PIE

11 de junio de 2020

Centro de Ética y
Responsabilidad Social
Universidad del Pacífico

El contexto mundial en el que opera la Universidad

Crisis climática



<https://wmo.maps.arcgis.com/apps/InteractiveFilter/index.html?appid=49fa8561891049ff9ba16a443edb56a5>

Día de **sobregiro** de la tierra: 29/07/2109 fecha **más temprana de la historia.**



COVID-19: resultado de la intervención acumulada y constante del hombre en la naturaleza.

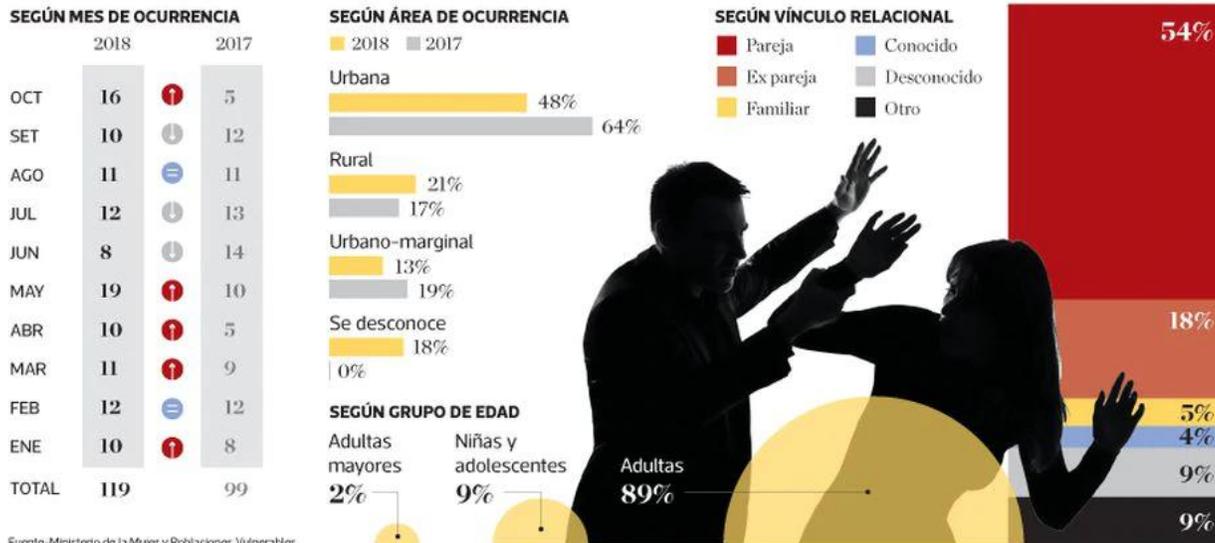
La escalada de la crisis climática provocó en 2018 un aumento récord del nivel del mar, temperaturas terrestres y oceánicas, mayor acidificación de los océanos y pérdida sin precedentes de los mantos de hielo. El hambre y los desplazamientos aumentan, al igual que las emisiones de CO2.

Inestabilidad social y política



VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Los feminicidios y su incremento en el Perú



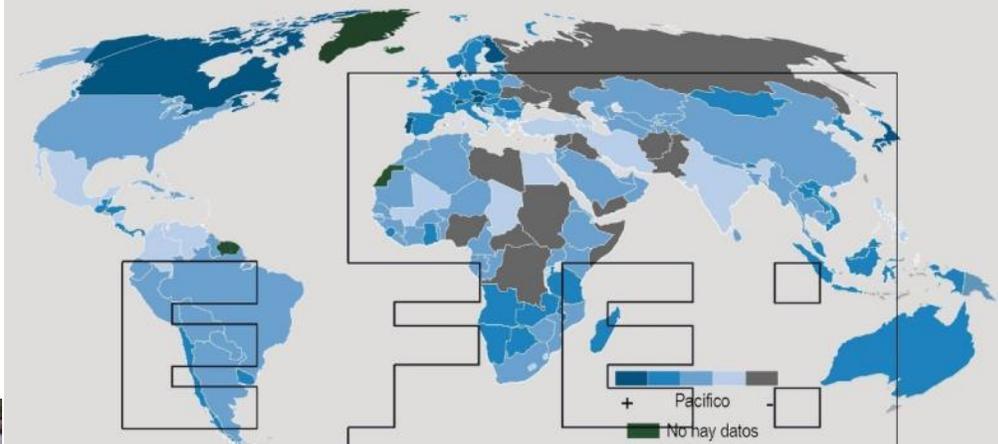
Fuente: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables

CAE EL NIVEL DE PAZ GLOBAL EN EL MUNDO

DEBIDO AL AUMENTO DEL TERRORISMO Y LA INESTABILIDAD POLÍTICA

ÍNDICE DE PAZ GLOBAL EN EL MUNDO

Mapa del mundo según sean más o menos pacíficos



RANKING DE LOS PAÍSES MÁS Y MENOS PACÍFICOS DEL MUNDO (Por puntos)

Países más pacíficos		Países menos pacíficos	
1 Islandia	1.192	159 Somalia	3.414
2 Dinamarca	1.246	160 Afganistán	3.538
3 Austria	1.278	161 Iraq	3.570
4 N. Zelanda	1.287	162 Sudán del Sur	3.593
5 Portugal	1.356	163 Siria	3.806

De todos los países incluidos en el índice solo el 23% no ha sufrido actos terroristas.

Fuente: INE

Borja García <http://infografias.efe.com>



Schwalb y Prialé

Fuente: Info7 2016

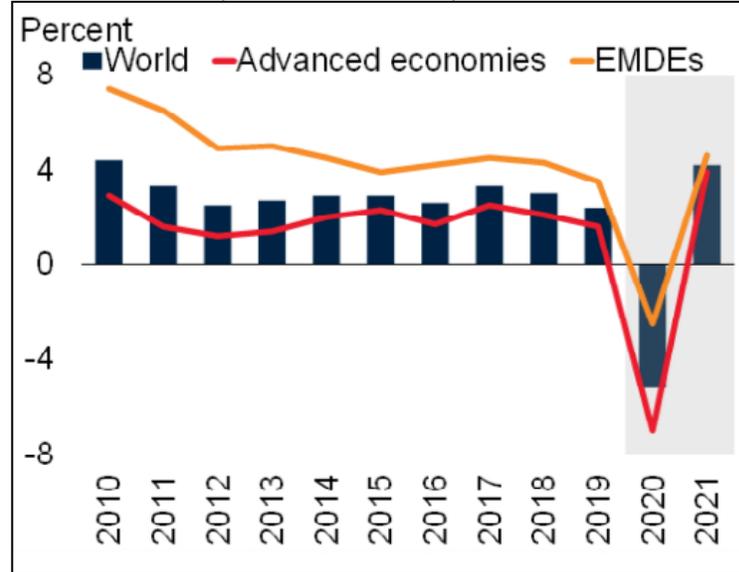
<http://www.info7.mx/seccion/el-mundo-ha-experimentado-la-mayor-caida-de-nivel-de-paz-global-en-seis-anos/1578294>

IMPACTOS DEL COVID-19



1.200 millones de niños en edad escolar afectados por el cierre de escuelas y educación a distancia. Desigualdad de acceso a electricidad, Internet y medios de comunicación como radio y TV. (UNICEF)

Reducción del 5.2% del crecimiento económico mundial - PBI (Banco Mundial)



Senamhi registra una reducción de hasta 5 veces de la contaminación del aire con respecto a 2018



Investigación utiliza tecnología low cost.

Calidad del aire en Lima mejora durante cuarentena por coronavirus

Desempleo global (OIT)

Observatorio OIT: COVID-19 y EMPLEO

Últimas previsiones para 2do trim. 2020

- 10.7% horas de trabajo pagado comparado a mismo trimestre 2019
- Equivale a 305 millones de puestos de trabajo a TC perdidos

Ministerio del Ambiente

Más de 1.6 millones de toneladas de CO₂e se han dejado de emitir a la atmósfera desde la cuarentena



Perú destina más de S/442 millones en compras sin competencia para Covid-19

Creciente desigualdad



¿Cuántos son?

Millonarios en dólares
(1 millón de dólares= 885.000 euros)

123.800
Más de 50 millones

1.337.700
Entre 10 y 50

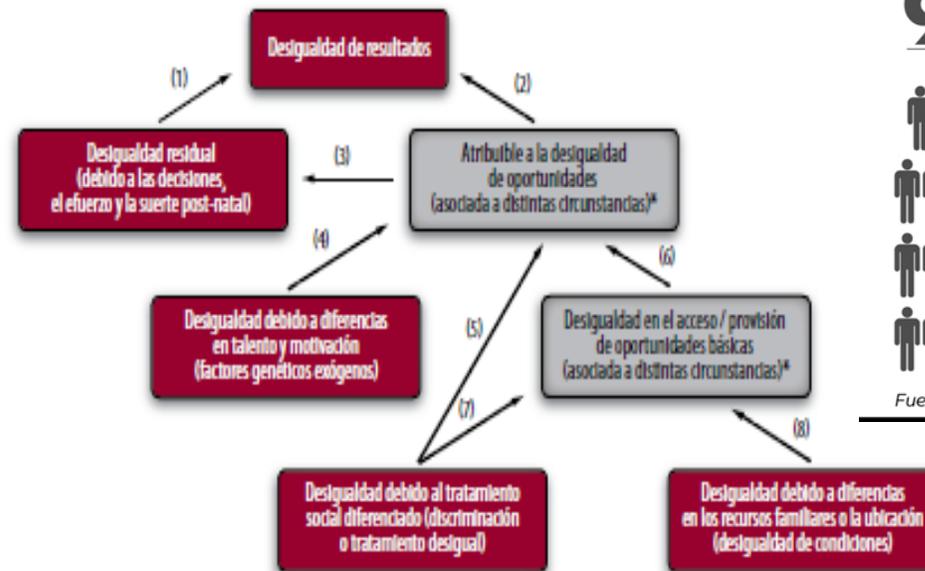
2.499.100
Entre 5 y 10

29.757.700
Entre 1 y 5 millones

33.718.300

21 veces la población de **Barcelona**
10 veces la población de **Madrid**

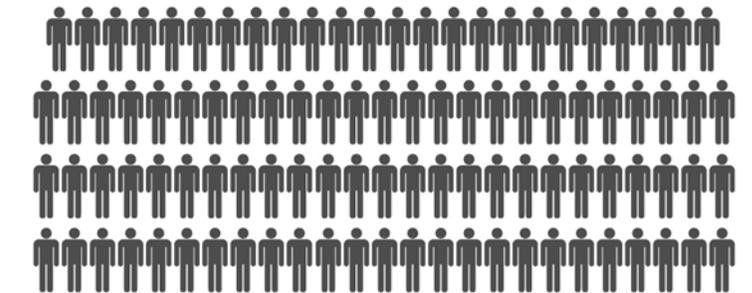
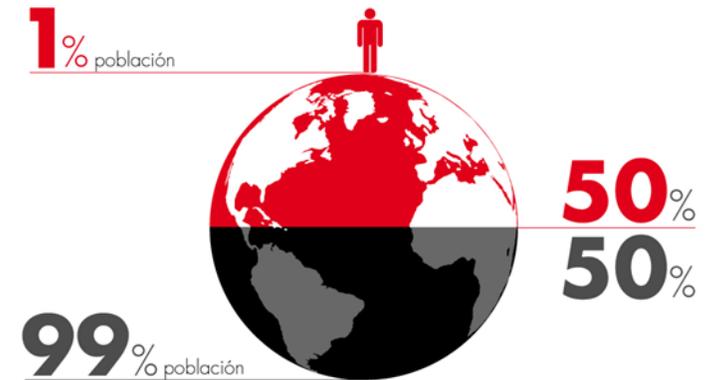
DESCOMPOSICIÓN DE LA DESIGUALDAD DE RESULTADOS



Fuente: Elaboración de los autores.

*Circunstancias son variables exógenas sobre las que hay consenso que no deben afectar resultados (género, raza, origen familiar, etc.)

¿Quién tiene la mitad de la riqueza mundial?



Fuente: Informe sobre el reparto de la riqueza global (2015), Credit Suisse (www.credit-suisse.com/researchinstitute).



**Cuáles son los retos que
enfrenta la universidad en
este contexto?**

FORO ECONÓMICO MUNDIAL DE DAVOS

49 edición
(22-25 ENERO 2020)

“el mundo se dirige a la catástrofe especialmente con los riesgos relacionados con el medio ambiente”
(Schwab, FEM Davos, 2019).

FEMD es un llamado a la cooperación internacional

Según este Foro, los principales riesgos a los que estará expuesto el mundo en la próxima década son:

1. Desigualdad económica,
2. Polarización social y
3. Cambio climático.

https://www.gutierrez-rubi.es/newsite/wp-content/uploads/2019/01/Davos_Informe-2019.pdf

La respuesta frente a este contexto



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO

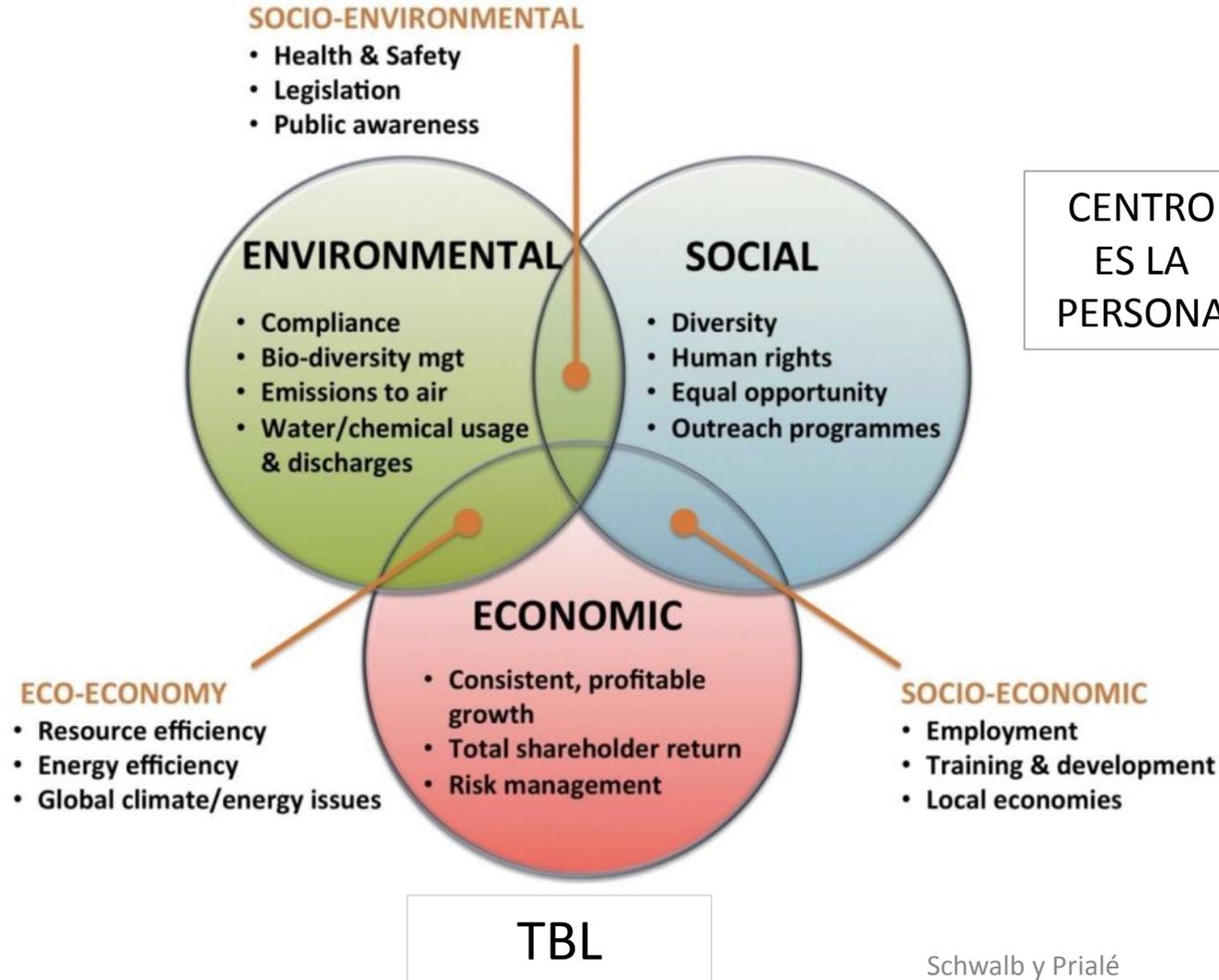
2015-2030



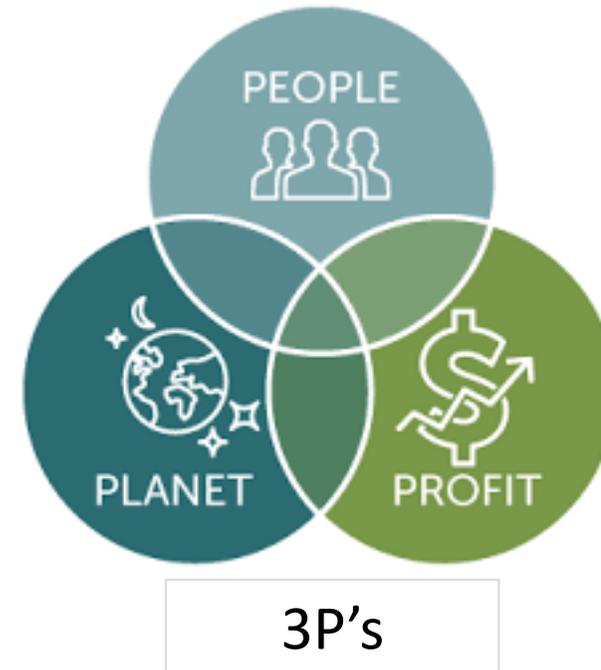
https://www.youtube.com/watch?time_continue=205&v=bk9Z6OWh_34&feature=emb_logo

La triple cuenta de resultado (Elkington, 1998)

Hacia una Globalización 4.0 más humana, inclusiva y sostenible
(Klaus Schwab, FEMD, 2019).



CENTRO
ES LA
PERSONA



Integración de los tres grandes sectores sociales





**¿En ese contexto cuál es el
papel de la Universidad?**

El fin último de la universidad: contribuir al progreso social

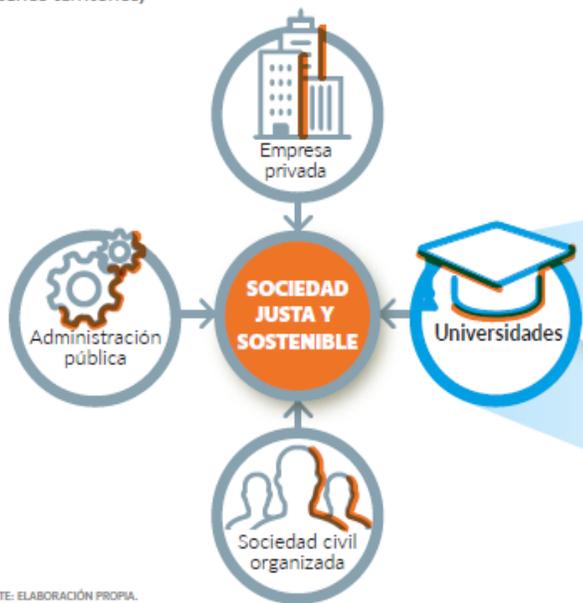
Factores clave para lograr el progreso social

- Cierta nivel de educación garantizado para todos los ciudadanos
- Cohesión social
- Confianza en el otro
- No corrupción
- Capacidad de recuperarse rápidamente de las dificultades, tenacidad
- Seguridad
- Un Estado que se hace cargo cuando uno está enfermo, desempleado o anciano
- Bibliotecas gratuitas para todo el mundo.

Nota: estos son los factores que hicieron de Finlandia el país más feliz del mundo en 2019

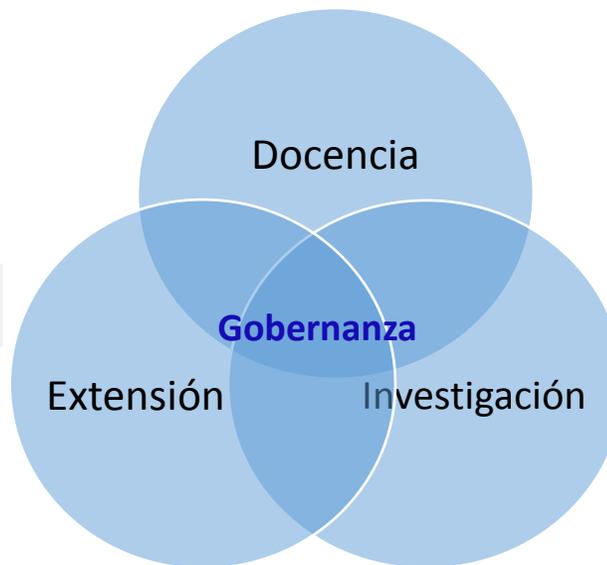
Llamado a la acción: El papel de la universidades

Modelo de la ciudadanía universitaria
(buenos territorios)



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.

Funciones sustantivas de la Universidad



IMPACTOS

- Educativo
- Cognitivo
- Social
- Organizacional



ÁMBITOS

- Formación (Docencia)
- Cognición (Investigación)
- Participación social (Extensión)
- Gestión organizacional (Gobernanza)

Schwalb y Prialé



Entendiendo la RS y la RSU

Definición de **responsabilidad social**

“Responsabilidad de una organización ante los **impactos** que sus decisiones y actividades ocasionan en la **sociedad y el medio ambiente** mediante un comportamiento **ético y transparente** que:

- contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad;
- tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas;
- cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento; y
- esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones.

Nota 1: Las actividades incluyen productos, servicios y procesos.

Nota 2: Las relaciones se refieren a las actividades de una organización dentro de su esfera de influencia.

ISO 26000

¿Qué implica que sea una **responsabilidad** y qué sea **social**?

Estas **exigencias éticas globales**, en términos de gestión de las organizaciones locales y mundiales se traducen en RS. La RS no es solo una recomendación ética para la gestión, como tampoco es únicamente una gestión maximizadora que pone límites éticos de desempeño. Más bien, pretende ser un puente que inventa **una nueva gestión ética** con toda la eficacia de una buena gestión y toda la bondad de una gestión buena (Vallaey, 2013).

No es solamente un compromiso voluntario. Se articula con la responsabilidad jurídica (acatamiento de las leyes) y se distingue de la responsabilidad moral (compromiso con la buena voluntad) porque es colectiva. Es además **social porque concierne a múltiples actores sociales** que deben actuar juntos para gestionar los impactos que brotan espontáneamente de las rutinas de comportamiento social (Vallaey, 2013).

Lo que sabemos sobre **los impactos**

- ✓ Consecuencias colaterales que se desprenden de su actuación (efectos directos e indirectos).
- ✓ Cambio positivo o negativo que se genera en la sociedad, economía o medio ambiente, producido, en su totalidad o parcialmente, como consecuencia de las decisiones y actividades pasadas y presentes de una organización.
- ✓ Van siempre más allá de los actos, son más complejos e invisibles, difíciles de conocer y están entrelazados con los impactos de muchos otros actos.
- ✓ Frente a actos personales, se es autor imputable de los mismos ante la propia conciencia y ante la ley, mientras que, frente a los impactos sociales y ambientales, se es coautor o, incluso, «interactor» junto con un grupo de personas alrededor del individuo.

¿Qué hacemos con los impactos?

¿Para qué?
FINALIDAD DE LA RS
El desarrollo justo y sostenible de la sociedad

¿Cómo?
MEDIO DE LA RS
La participación de las partes interesadas y la creación de mecanismos de mejora continua

¿Qué hace?
CONTENIDO DE LA RS
La gestión de los impactos



FUENTE: VALLAEYS (2014). ELABORACIÓN PROPIA.



Pero, ¿si por su naturaleza el impacto de la universidad es siempre positivo?

Los **impactos** universitarios desde las funciones sustantivas de la universidad

FUNCIÓN SUSTANTIVA O PROCESO CENTRAL:
GOBERNANZA O GESTIÓN

FUNCIÓN SUSTANTIVA O PROCESO CENTRAL:
DOCENCIA



FUNCIÓN SUSTANTIVA O PROCESO CENTRAL:
INVESTIGACIÓN

FUNCIÓN SUSTANTIVA O PROCESO CENTRAL:
EXTENSIÓN

Centro de Ética y
Responsabilidad Social
Universidad del Pacífico

Definición de RSU

La responsabilidad de la universidad de responder a las necesidades de transformación social de **su esfera de influencia**, por medio de la **gestión ética y eficiente de todos sus procesos: gestión, docencia, investigación y extensión**, cuidando **los impactos** sociales y ambientales **negativos** que pueda generar y promoviendo impactos **positivos** en alianzas territoriales para el desarrollo humano sostenible.



¿RSU y extensión social son sinónimos?

FIGURA 5. LIMITACIONES DEL MODELO UNIVERSITARIO DE EXTENSIÓN SOCIAL



RSU SE EVIDENCIA EN CADA UNO DE LOS PROCESOS DE LA VIDA UNIVERSITARIA. ES TRANSVERSAL



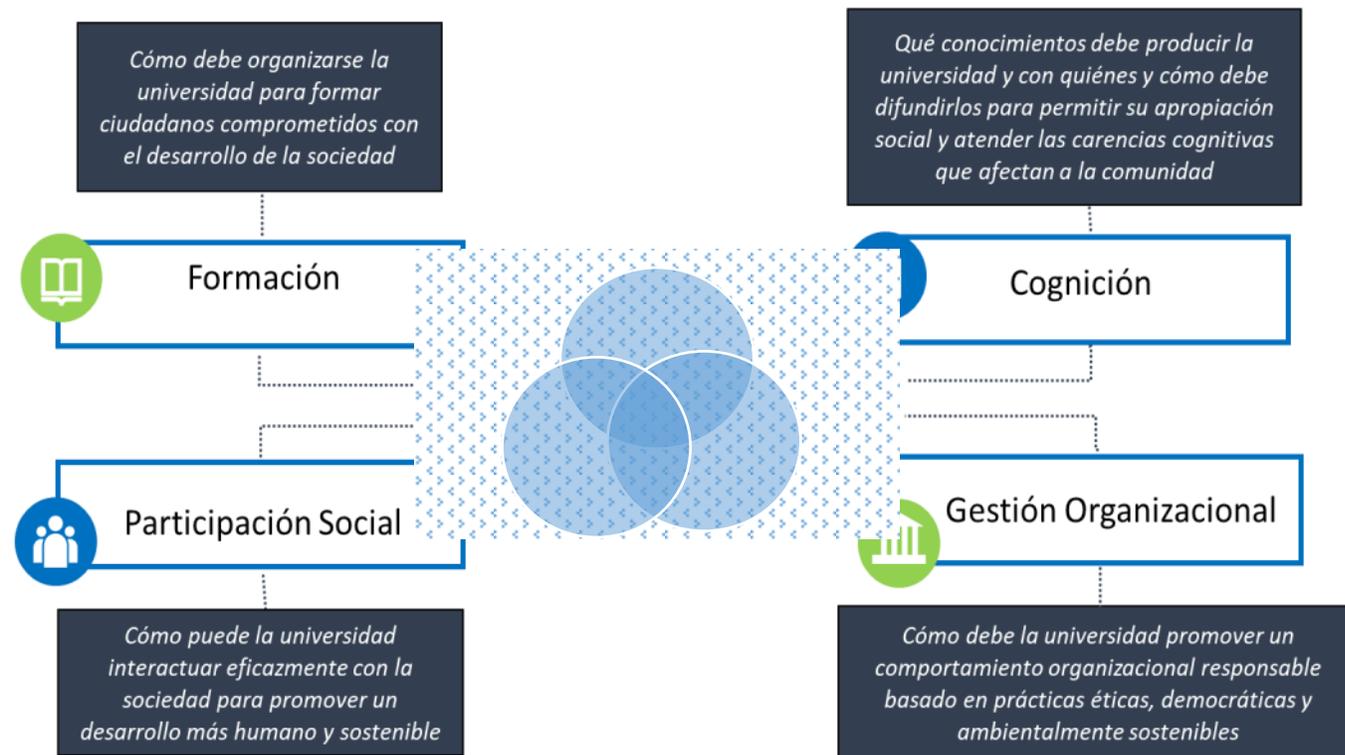
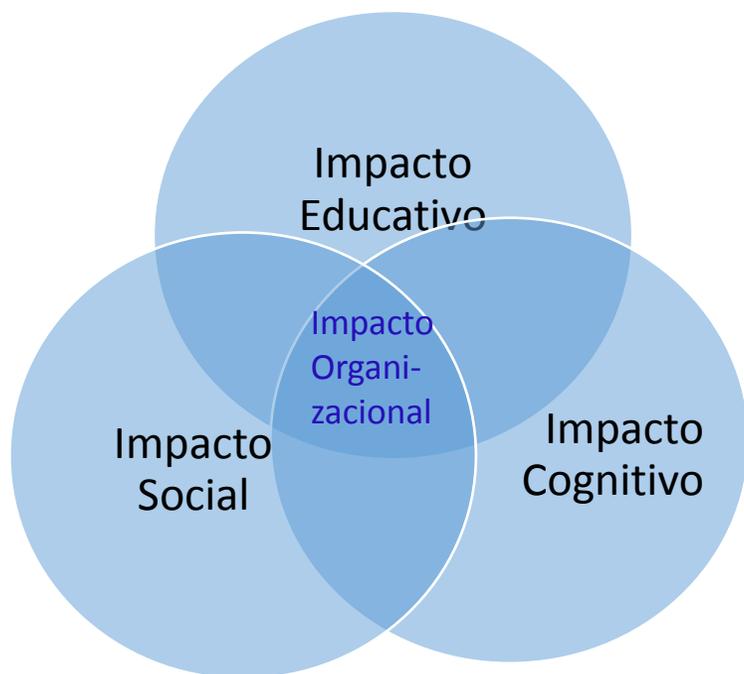
Pasar de la definición a la acción

Sistema de **gestión responsable**: elementos y principios



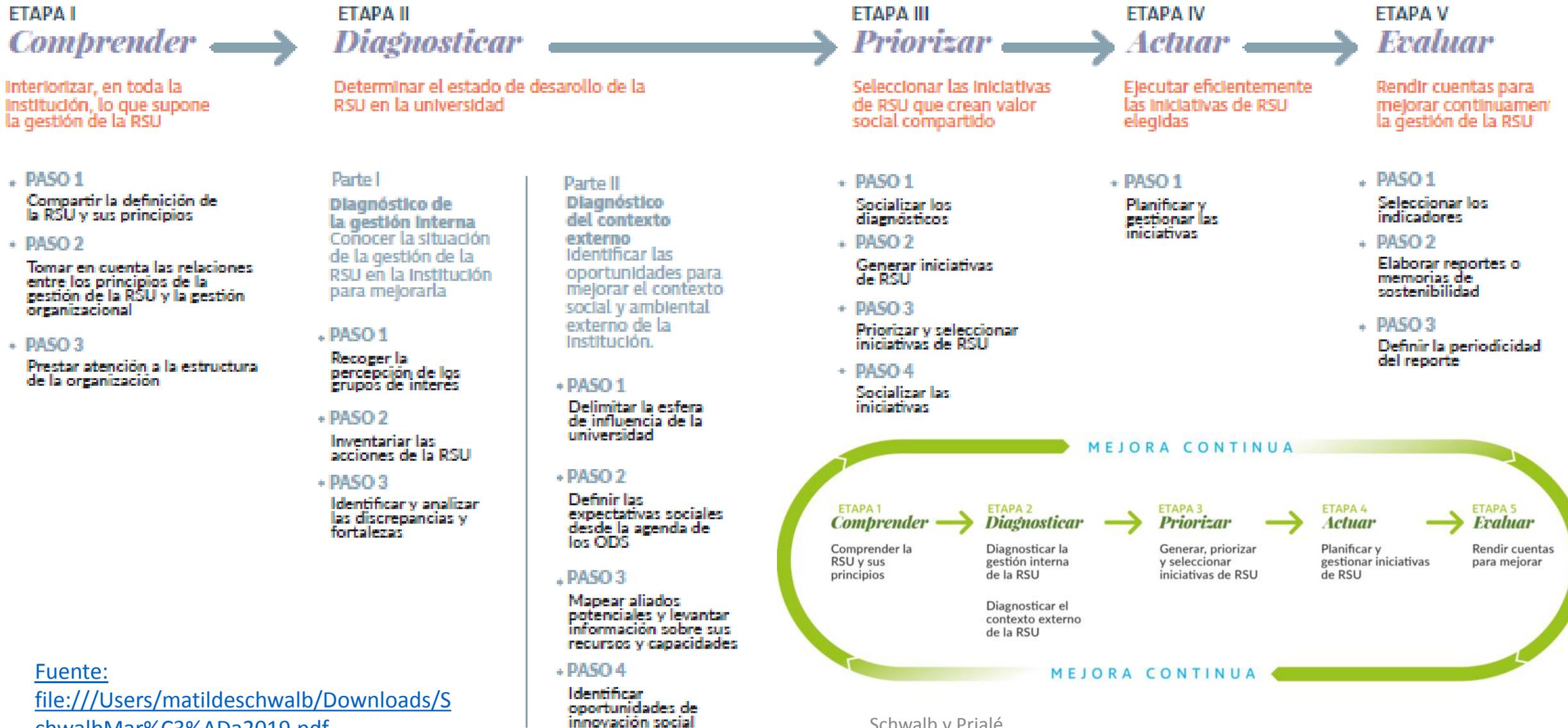
De impactos a la gestión de los impactos en la universidad

IMPACTOS DERIVADOS DE LAS FUNCIONES
SUSTANTIVAS DE LA UNIVERSIDAD Y SU
GOBERNANZA



Fuente: elaboración propia

La Hoja de Ruta de la de RSU: Una propuesta



Fuente:
<file:///Users/matildeschwalb/Downloads/SchwalbMar%C3%ADa2019.pdf>

Reflexiones finales

✓ En su filosofía

- ✓ La RSU reconoce el poder de “la Universidad” para impactar el sistema
- ✓ Compromiso de todas las partes
- ✓ No es un estadio es un proceso de introspección permanente acerca de su propio quehacer y su rol junto con otros actores de la sociedad. Es incómoda
- ✓ Es una oportunidad para la propia supervivencia de la institución

✓ En su gestión

- ✓ Carácter profundamente autónomo de cada institución universitaria “sin recetas”
- ✓ Reto de articulación e integración de todos los ámbitos de gestión de RSU (formación, cognición, participación social y gestión organizacional)
- ✓ Salir de nuestra zona de confort para innovar
- ✓ Definición de nuestros propios indicadores de éxito

¡MUCHAS GRACIAS!
Y
!MANOS A LA
OBRA!



Descargue la Guía de RSU aquí:



<http://bit.ly/2phmUcH>

Centro de Ética y
Responsabilidad Social
Universidad del Pacífico

clers.up.edu.pe

